



En memoria del **Teniente Jhon Maicol López Colorado**, caído en cumplimiento del deber durante un operativo militar en Mercaderes, Cauca, el 3 de agosto de 2026.

El informe que se presenta a continuación fue elaborado con fines exclusivamente académicos, como ejercicio de simulación del funcionamiento de SIMAR 360 para el trabajo de grado. Constituye un homenaje respetuoso a su memoria y no representa un análisis, juicio ni señalamiento sobre su actuación ni sobre hechos aún sujetos a investigación institucional.



SIMAR360

SISTEMA INTELIGENTE DE
MONITOREO Y ANÁLISIS DE REPUTACIÓN

USO INTERNO · TOMADORES DE DECISIÓN ESTRATÉGICA · SIMULACIÓN ACADÉMICA

Informe Ejecutivo de Inteligencia Reputacional y Gestión de Crisis

Caso Mercaderes, Cauca — Ejército Nacional de Colombia

3 – 9 de agosto de 2026

Elaborado en memoria del Teniente Jhon Maicol López Colorado. Los datos, cifras, alertas y narrativas de este informe son simulados con fines de demostración académica del funcionamiento conceptual de SIMAR 360.

1. Síntesis Ejecutiva

12.480

MENCIONES TOTALES

14.2M

ALCANCE ESTIMADO

Alto

ÍNDICE DE VIRALIDAD

41%

SENTIMIENTO NEGATIVO

Entre el 3 y el 9 de agosto de 2026, SIMAR 360 habría procesado 12.480 menciones digitales asociadas al caso de Mercaderes, Cauca, con un alcance estimado de 14.2 millones de usuarios únicos y un índice de viralidad clasificado como **Alto**. El caso se origina en un operativo militar contra una estructura del ELN en el que perdió la vida el Teniente Jhon Maicol López Colorado, y se entrelaza con el confinamiento de la comunidad de Arboleda por combates entre grupos armados ilegales en la misma zona.

El sentimiento del periodo se distribuye en 29% positivo, 30% neutral y 41% negativo. El componente positivo está impulsado principalmente por el homenaje institucional y el reconocimiento público al oficial caído (+64); el componente negativo se concentra en la situación humanitaria de Arboleda y en cuestionamientos sobre la velocidad de la respuesta institucional al confinamiento (-52).

Bajo el marco de Coombs (*Ongoing Crisis Communication*), el caso corresponde a un escenario mixto: un evento puntual de alta atribución positiva (el homenaje) que coexiste con una crisis territorial de baja atribución institucional pero alta frecuencia (el confinamiento), lo que exige una lectura diferenciada de ambos planos narrativos en lugar de una respuesta única.

Se identifican **2 alertas de nivel CRÍTICO** y **2 de nivel ALTO**, concentradas en el eje de confinamiento y respuesta institucional, que constituye el principal foco de riesgo reputacional del periodo y el eje prioritario de las recomendaciones de este informe.

DISTRIBUCIÓN DE SENTIMIENTO

29% Positivo

30% Neutral

41% Negativo

2. Análisis de Sentimiento por Canal y Métricas de Impacto

El comportamiento del sentimiento no es homogéneo entre plataformas. Cada canal opera bajo una lógica de audiencia y mediación editorial distinta, lo que produce variaciones significativas en la polaridad de la conversación sobre el caso de Mercaderes.

SENTIMIENTO POR CANAL

X (Twitter) — 55% negativo

Principal caja de resonancia del debate sobre la respuesta institucional al confinamiento. La ausencia de filtro editorial facilita la amplificación de cuestionamientos ciudadanos, aunque también concentra mensajes de reconocimiento institucional al oficial caído.

Facebook — 38% positivo

Único canal con balance favorable neto. La conversación se sostiene sobre cobertura del homenaje institucional y mensajes de condolencia de la comunidad, con fuerte cohesión regional y familiar.

TikTok / Instagram — 52% negativo

El contenido visual sin mediación editorial —videos de la zona de combate y testimonios de pobladores confinados— eleva el riesgo de interpretación errónea y viralización acelerada de piezas descontextualizadas.

PUNTUACIÓN NETA POR EJE TEMÁTICO

EJE TEMÁTICO	SENTIMIENTO NETO	LECTURA
Homenaje y reconocimiento institucional	+64	Principal activo reputacional del periodo
Resultado del operativo militar	+38	Percepción favorable sostenida
Respuesta institucional al confinamiento	-21	Deterioro moderado, en observación
Confinamiento y atención humanitaria en Arboleda	-52	Principal fuente de riesgo reputacional

3. Matriz Temática y Muestra de Noticias Analizadas

Los ocho registros siguientes (N1–N8) son EJEMPLOS ILUSTRATIVOS del formato de matriz temática utilizado por SIMAR 360. Los nombres de medio son genéricos y ficticios ("Medio Nacional A", "Medio Regional B", etc.) y no corresponden a publicaciones textuales reales; su único propósito es representar la estructura del análisis a partir del caso de Mercaderes.

ID	FECHA	MEDIO	EJE TEMÁTICO	IMPACTO	RESUMEN
N1	03-ago	Medio Nacional A	Homenaje y reconocimiento	Positivo	Cobertura del homenaje institucional al Teniente López Colorado tras el operativo en Mercaderes.
N2	03-ago	Medio Regional B	Resultado operativo	Positivo	Reporte sobre resultados del operativo contra estructura armada ilegal; capturas y material incautado.
N3	04-ago	Medio Digital C	Confinamiento y atención humanitaria	Crítico	Nota sobre la comunidad de Arboleda confinada por combates entre grupos armados ilegales.
N4	05-ago	Medio Nacional D	Respuesta institucional	Alto	Editorial que cuestiona la rapidez de la respuesta humanitaria hacia la comunidad confinada.
N5	06-ago	Medio Regional E	Confinamiento y atención humanitaria	Alto	Video con testimonios de pobladores confinados; alta recirculación en redes visuales.
N6	06-ago	Medio Digital F	Respuesta institucional	Medio	Cuestionamientos ciudadanos en redes sobre la presencia militar y la seguridad en la zona.
N7	07-ago	Medio Nacional G	Homenaje y reconocimiento	Positivo	Cobertura de la ceremonia de honores en memoria del oficial caído.
N8	08-ago	Medio Nacional H	Confinamiento y atención humanitaria	Crítico	Seguimiento a quince días de confrontaciones armadas en el sur del Cauca.

4. Alertas y Riesgos Reputacionales

La matriz de riesgo reputacional clasifica cada alerta según su probabilidad de escalamiento y su impacto potencial, siguiendo la lógica de priorización de Coombs para la gestión continua de crisis.

CRÍTICO

Confinamiento prolongado de la comunidad de Arboleda

El eje de confinamiento y atención humanitaria presenta la puntuación más baja del periodo (-52). Persiste el riesgo de consolidación de una narrativa negativa dominante si no se comunica un corredor humanitario verificable.

CRÍTICO

Viralidad crítica en canales sin mediación editorial

El índice de viralidad Alto combinado con el 52% de sentimiento negativo en TikTok/Instagram genera riesgo de propagación acelerada de contenido descontextualizado sobre los combates en la zona.

ALTO

Cuestionamientos sobre la velocidad de la respuesta institucional

El 55% de sentimiento negativo en X refleja crecientes cuestionamientos ciudadanos sobre la celeridad de la atención humanitaria, independientes del reconocimiento positivo al operativo.

ALTO

Brecha entre homenaje institucional y crisis humanitaria

La coexistencia de una puntuación fuertemente positiva en homenaje y reconocimiento (+64) con una fuertemente negativa en confinamiento (-52) genera una narrativa institucional fragmentada, que puede ser explotada por actores críticos.

5. Narrativas Negativas Emergentes

Se identifican tres narrativas en fase de consolidación, cada una con distinto grado de madurez y canal de propagación dominante.

Narrativa de desatención humanitaria

CRÍTICO

CANAL DOMINANTE: TIKTOK / INSTAGRAM Y MEDIOS REGIONALES

Cuestiona la celeridad y suficiencia de la atención institucional hacia la comunidad confinada en Arboleda. Es la narrativa de mayor riesgo por su conexión directa con el eje de confinamiento (-52) y su capacidad de reactivarse ante cualquier nuevo episodio de combate.

Narrativa de respuesta institucional lenta

ALTO

CANAL DOMINANTE: X (TWITTER) Y MEDIOS DIGITALES

Se construye a partir de cuestionamientos ciudadanos sobre los tiempos de respuesta y comunicación oficial frente al confinamiento, en paralelo al reconocimiento positivo hacia el operativo y el homenaje al oficial caído.

Narrativa de instrumentalización política

MEDIO

CANAL DOMINANTE: X (TWITTER)

Utiliza el caso como insumo dentro de la disputa política general sobre seguridad y orden público en el Cauca, dificultando separar la evaluación técnica del operativo del debate partidista.

6. Recomendaciones Estratégicas

Las siguientes acciones se plantean como respuesta directa a las alertas y narrativas identificadas, con métricas de ejecución verificables para su seguimiento por parte del nivel estratégico.

01

Comunicación verificable de apoyo humanitario

Comunicar de forma pública y verificable las acciones de asistencia a la comunidad de Arboleda, incluyendo corredor humanitario cuando aplique, en menos de 24 horas desde su activación.

Meta: tiempo de comunicación < 24 horas desde la activación de la asistencia

02

Monitoreo reforzado de canales visuales

Ampliar la frecuencia de rastreo en TikTok e Instagram durante la fase crítica del confinamiento, con verificación prioritaria de contenido antes de su recirculación masiva.

Meta: reducir a menos de 4 horas el tiempo de detección de contenido viral crítico

03

Sostenimiento del reconocimiento institucional

Mantener en Facebook —canal con balance positivo neto— la comunicación del homenaje y reconocimiento al Teniente López Colorado y al operativo, sin que ello sustituya la comunicación sobre el confinamiento.

Meta: mantener el eje de homenaje sobre +50 de puntuación neta durante el periodo

04

Cierre de la brecha narrativa

Diseñar una pieza institucional que explique de forma clara las acciones concretas de atención a la comunidad confinada, dirigida a audiencias de X y medios digitales.

Meta: elevar la puntuación neta del eje de confinamiento en al menos 15 puntos

05

Mesa de seguimiento a narrativas emergentes

Establecer revisión periódica de las narrativas identificadas como ALTO o CRÍTICO mientras el confinamiento persista, con reporte de evolución a los tomadores de decisión estratégica.

Meta: 100% de narrativas ALTO/CRÍTICO con seguimiento documentado cada 72 horas

7. Insights Clave y Lecciones de Doctrina Reputacional

El caso confirma que la reputación institucional no se sostiene ni se erosiona por un único evento, sino por la coexistencia de señales en distintos planos narrativos y canales. Esta lectura es consistente con el enfoque de Coombs sobre comunicación de crisis continua (*Ongoing Crisis Communication*), que exige monitoreo permanente del confinamiento en curso, más allá de la respuesta reactiva al hecho puntual del operativo.

La coexistencia de una puntuación fuertemente positiva en homenaje y reconocimiento institucional (+64) con una fuertemente negativa en confinamiento y atención humanitaria (-52) confirma la tesis de Hecht sobre reputación corporativa como constructo multidimensional: una institución puede sostener honra y reconocimiento hacia sus miembros y, simultáneamente, enfrentar cuestionamientos sobre su capacidad de respuesta territorial.

La diferencia de comportamiento entre canales —Facebook favorable, X y TikTok/Instagram desfavorables— indica que la estrategia de comunicación debe diferenciarse por plataforma. La cohesión regional y familiar observada en Facebook representa una base sobre la cual sostener el reconocimiento institucional sin desatender la comunicación sobre el confinamiento.

La recomendación central de este informe es priorizar la resolución visible y comunicada del confinamiento humanitario en Arboleda como condición necesaria para que el capital reputacional generado por el homenaje se traduzca en una percepción institucional integral favorable.

Coombs

Ongoing Crisis Communication — monitoreo continuo frente a una crisis territorial en curso (el confinamiento), más allá de la respuesta reactiva a un evento puntual.

Hecht

Reputación corporativa como constructo multidimensional — una institución puede sostener honra y reconocimiento hacia sus miembros y, a la vez, enfrentar cuestionamientos territoriales.

Documento de uso interno elaborado con fines académicos para el trabajo de grado. Contiene datos, cifras y ejemplos ilustrativos con fines de demostración de formato. El hecho generador (operativo militar en Mercaderes, Cauca, y el fallecimiento del Teniente Jhon Maicol López Colorado) corresponde a información pública reportada por medios de comunicación; las cifras de monitoreo, alertas y narrativas son simuladas.